

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
социальной защиты населения
администрации Еманжелинского
муниципального района


В.И. Бабенкова
« 30 » 12 20 15 г.

СПРАВКА

*о результатах проверки
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения!
Еманжелинского муниципального района
по вопросу: « Оценка эффективности деятельности МБУ
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Еманжелинского муниципального района Челябинской области»*

от 21 декабря 2015 года

В соответствии с приказом Управления социальной защиты населения администрации Еманжелинского муниципального района от 26.12.2012 года № 136-ОД «О проведении проверки МБУ «Комплексный центр» проведена проверка по вопросу « Оценка эффективности деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области»

Дата проверки: декабрь 2015 года.

Проверка проведена: комиссией по контролю качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (приказ об утверждении состава комиссии от 29.05.2012г. № 21-ОД)

1. Показатель деятельности МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области:

№ п/п	Целевые показатели эффективности работы «МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	Критерии оценки эффективности работы руководителя, учреждения, баллы
----------	--	---

1	2	3
1.11.	Обеспечения качества предоставления государственной услуги (выполнение государственных стандартов социального обслуживания населения) 1) 100 процентов 2) 95-99 процентов 3) 50-94 процентов 4) 30-49 процентов	95,65%

**2. Обеспечение качества предоставления государственной услуги
(выполнение государственных стандартов социального обслуживания населения):**

№ п/п	Показатель качества выполнения социальных услуг	Итоговый показатель (% выполнения (100%=1,0 90%=0,9 ит.д.))
1.2 Отделения социального обслуживания на дому		
1.1	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение	100%
1.2	Укомплектованность отделений специалистами и их квалификация (проведение вводного инструктажа, технических учеб по графику, аттестаций и т.д.)	71%
1.3.	Своевременное обеспечение социальных работников спецодеждой, обувью, инвентарем и предоставление мер социальной поддержки по оплате проезда	100%
1.4	Состояние информации об отделениях, правила и порядок предоставления услуг клиентам	100%
1.5.	Осуществление внутреннего контроля за деятельностью отделений: - осуществление проверок деятельности социальных работников заведующими отделений, заместителем директора учреждения (наличие графика актов проверок, ведение журнала; - результаты проверок (отзывы граждан, применение анкетирования) - учет нагрузки на социальных работников по количеству предоставляемых услуг в соответствии с государственным стандартом (проверка соответствующей информации руководителем учреждения); - соблюдение сроков устранения выявленных нарушений	97%
1.6.	Выполнение услуг, предусмотренных государственным стандартом, в полном объеме: -осуществляется проверкой того, насколько полно и своевременно удовлетворяются нужды и потребности клиентов в решении их проблем для создания им нормальных условий жизни;	99% По мере необходимости

Отделение социально-медицинского обслуживания на дому (дополнительно к п.п.1.1.-1.6.) НЕТ		
1.7.	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности в учреждении (срок действия лицензии, наличие сертификатов у медицинских работников)	- НЕТ
	Итог по выполнению показателей качества : 1) сумма итоговых показателей x100/количество предусмотренных показателей 6(7) (пример 5,9x100/6=98,3%)	94,5%
2. Отделение дневного пребывания граждан		
2.1.	Наличие и состояние документов , в соответствии с которыми функционирует отделение	100%
2.2.	Укомплектованность отделения специалистами и их квалификация(проведение вводного инструктажа, технических учеб по графику, аттестаций и т.д.)	71%
2.3.	Состояние информации об отделении, правила и порядок предоставления услуг клиентам	100%
2.4.	Выполнение услуг, предусмотренных государственным стандартам, в полном объеме: -контроль качества социально-медицинских услуг предоставляемых в отделении, предусмотренных законодательством Российской Федерации осуществляют проверкой насколько своевременно и в необходимом объеме оказывают услуги, в зависимости от медицинских показаний физического и психологического состояния клиента	97 %
2.4.1.	«Обеспечение горячим питанием (при наличии столовой и учреждении социального обслуживания населения или на предприятии общественного питания по договору»): -использование доброкачественных продуктов, из которых оно изготавливается, удовлетворение потребности клиентов по калорийности, соответствие установленным нормам питания по содержанию белков, жиров, углеводов и санитарно-гигиеническим нормам, учет при его распределении состояния здоровья клиентов; -отсутствие предписаний контролирующих органов (санэпиднадзор и др.)	100%
2.4.2.	«Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными предметами досуга»: -наличие и обновление фонда книг, журналов, игр и иных предметов досуга	100%
2.4.3.	«Организация лечебно-оздоровительных мероприятий»:	100%

	-наличие лицензий на осуществление медицинской деятельности в учреждении (срок действия лицензии, наличие сертификатов у медицинских работников); -отсутствие предписаний контролирующих органов; -при выполнении физических упражнений систематическое предоставление безопасного и доступного для здоровья клиентов комплекса физических упражнений	
2.4.4.	«Содействие в получении дополнительного образования и (или) профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями клиентов»: -организация трудотерапии, в том числе с использованием современных технологий; -организация компьютерных курсов для граждан пожилого возраста и инвалидов; -сотрудничество со службой занятости по вопросам занятости граждан пожилого возраста и инвалидов (наличие оформления стенда)	95% да
2.4.5.	«Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации»: - предоставление реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с государственным стандартом предоставления реабилитационных услуг; - организация работы Школы реабилитации и ухода	100%
2.4.6.	«Помощь в оформлении документов»: - удовлетворение потребности клиентов и внесение соответствующих записей в журнале обращений граждан через отделение срочного социального обслуживания	100%
2.4.7.	«Содействие в получении юридических и иных консультаций»: - удовлетворение потребности клиентов и внесение соответствующих записей в журнале обращений граждан через отделение срочного социального обслуживания	97%
	ИТОГ по выполнению показателей качества:	
	1) Сумма итоговых показателей по п.п.2.4.1.-2.4.7.x100/количество предусмотренных показателей 7,	98,8%
	2) Сумма итоговых показателей по п.п.2.1.-2.4.x100/количество предусмотренных показателей 4	92%
3. Отделение срочного социального обслуживания		
3.1.	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение	100%

3.2.	Укомплектованность отделения специалистами и их квалификация (проведение вводного инструктажа, технических учеб по графику, аттестаций и т.д.)	77%
3.3.	Состояние информации об отделении, правила и порядок предоставления услуг клиентам	100%
3.4.	Выполнение услуг, предусмотренных государственным стандартом, в полном объеме: - осуществляется проверкой, насколько полно, качественно и своевременно оказана помощь	98%
3.4.1.	«Разовое обеспечение остро нуждающихся граждан бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами» (при наличии средств, предусмотренных на данные цели в местном бюджете, либо за счет внебюджетных средств): - полнота оценки кризисной (экстренной ситуации, оценки нуждаемости; - наличие документов, регламентирующих порядок предоставления услуги (приказ об утверждении комиссии, положение о комиссии, порядок предоставления помощи, регламент и пр. ; - удовлетворение потребностей клиентов и соблюдение сроков предоставления услуги	По мере поступления средств 100% 100% 100% 100%
3.4.2.	«Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости»: - наличие Пункта приема вещей, бывших в употреблении, у населения (при наличии возможностей)	100%
3.4.3.	«Разовая выплата единовременного социального пособия»: - своевременность предоставления актов материально-бытового положения в Министерство социальных отношений Челябинской области и Управление социальной защиты населения администрации Еманжелинского муниципального района; - отсутствие замечаний по оформлению актов материально-бытового положения со стороны специалистов Министерства социальных отношений Челябинской области и Управление социальной защиты населения администрации Еманжелинского муниципального района	99%
3.4.4.	«Организация юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц»: - предоставление консультаций по вопросам социального обслуживания населения, оказание клиентам помощи в подготовке и направлении необходимых документов и внесение соответствующих записей в журнале обращений граждан; - наличие необходимой нормативно-правовой базы в отделении, участие специалистов отделения на	99%

	технических учебках в управлении социальной защиты населения	
3.4.5.	«Организация экстренной медико-психологической помощи»: - наличие психолога в учреждении, - ведение документации психологом, - наличие методических разработок у психолога; - наличие «Телефона доверия» («Тревожной кнопки») в учреждении	98%
	ИТОГ по выполнению показателей качества: 1) Сумма итоговых показателей по п.п.3.4.1.-3.4.5.x100/количество предусмотренных показателей 5,	99,2%
	2) Сумма итоговых показателей по п.п.3.1.-3.4.x100/ количество предусмотренных показателей 4	93,75%
	ИТОГ по выполнению показателей качества по разделам 1-3: 1) Сумма итоговых показателей/количество предусмотренных показателей	95,65%

Председатель комиссии:

О.Н. Бобылева

Со справкой ознакомлена:
Директор МБУ
«Комплексный центр»

В.А. Боровкова